



**Лонг Кэт**

ООО «Лонг Кэт»

Адрес: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Кирова 63к3, ТЦ "Кировский", офис 213

Телефон: +7 (8342) 37-33-89 Почта: gd@longcatdev.com Сайт: www.longcatdev.com

ИНН: 1327012207 КПП: 132701001 ОГРН: 1101327002468

АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974 р/с: 40702810710000106368 к/с: 30101810145250000974

## Приложение 1 к Договору №382 от 24.07.2024

Бриф по Договору №382 от 24.07.2024 - Разработка Прототипа для веб-сервиса и написание Технического задания для разработки веб-сервиса.

Данное приложение составлено на 3 (трех) страницах и в 2 (двух) экземплярах и является неотъемлемой частью Договора №382 от 24.07.2024.

Компания «Кофе Хауз» является франчайзером кофеен.

Сейчас компания в своей работе для ведения работы по взаимодействию с франчайзи использует набор различных сервисов и программ. Для управления сетью кофеен и отслеживания операционных показателей используется сервис iiko. Для управления финансовыми операциями с партнерами используется 1С.

Необходимо разработать решение, целью которого является объединение информации по партнерам в одну систему, которая должна предоставлять удобный интерфейс для просмотра и управления данными по франчайзи и их кофейням, просмотра аналитической информации для франчайзера. В свою очередь партнеры должны иметь возможность также просматривать всю информацию по своим кофейням. Помимо отслеживания операционных показателей и управления финансовыми операциями в системе должен быть механизм взаимодействия с партнерами по различным вопросам и собственная база данных для предоставления возможности обучения франчайзи.

Ниже приведены описания работ, которое выполняет Исполнитель по Договору № 382 от 24.07.2024:

1. В период разработки прототипа веб-приложения Исполнитель предоставляет Заказчику ссылку на разрабатываемый прототип. Прототип разрабатывается в программном обеспечении для создания прототипов и спецификаций веб-сайтов и приложений – *Axure RP*.

В прототипе будет представлен функционал для следующих разделов:

- **Партнеры**

Предполагается основная страница со списком партнеров компании с возможностью добавления, редактирования и удаления карточки партнера. Партнер – это отдельная роль пользователя в системе. Карточка партнера должна включать основные данные по нему и по связанным с ним кофейням (операционные показатели, полученные по интеграции с сервисом iiko и данные по финансовым расчетам с партнерами, полученные из 1С).

- **Кофейни**

Предполагается основная страница со списком кофеен компании с возможностью добавления, редактирования и удаления карточки кофейни. Карточка кофейни должна включать основные данные и показатели по ней.

- **Пользователи и сотрудники**

Представляет собой страницу, на которой располагается таблица с данными по пользователям системы. На странице должна быть возможность добавления новых пользователей с указанием их роли, основных данных по ним и доступы для входа в систему.

Также на странице должна быть возможность редактирования и удаления существующих пользователей, доступная для определенных ролей пользователей.

- **База знаний**

В системе должна быть база знаний с возможностью размещения в ней материалов для обучения (статьи, видеоматериалы, тесты и задания) партнеров и стандартов компании с возможностью ограничения доступов к разделам в общем или материалам, в частности.

- **Взаимодействие с партнёрами**

В системе должен быть раздел, в котором партнеры могут оставлять обращения для франчайзера и вести с ним общение по различным вопросам. Вся история обращений партнеров должна сохраняться. Для сотрудников франчайзера должна быть предусмотрена интеграция с ботом Telegram для своевременного получения уведомлений по обращениям и ведения переписки.

- **Раздел аналитики и отчетности**

Внутренняя и внешняя аналитика по данным партнеров и кофейням. Предполагается, что в системе будет представлено до 10 стандартных отчетов, в которых будут использоваться и анализироваться данные из внутренних баз данных.

**Основные модули, предполагаемые в системе:**

- Партнеры – база данных по партнёрам, с возможностью добавления, редактирования и удаления; фильтрация по различным параметрам; история взаимодействия. Привязка кофеен. Данные по финансовым расчетам, полученные при помощи интеграции с сервисом 1С.
- Кофейни – база данных по кофейням, с возможностью добавления, редактирования и удаления; фильтрация по различным параметрам. Данные по показателям по кофейням, полученные при помощи интеграции с сервисом iiko.
- Пользователи – база данных по сотрудникам с возможностью добавления, редактирования и удаления; фильтрация по различным параметрам.
- База знаний – функционал базы знаний компании.
- Обращения – функционал для создания обращений партнерами и их обработки представителями франчайзера; история обращений.
- Отчёты – основная аналитика и отчетность по различным разделам и показателям партнеров и кофеен;
- Справочники – основная справочная информация для использования в системе.
- Настройки – основные настройки системы.

**Уведомления в системе:**

Уведомления должны отображаться не только в веб-приложении, но и дублироваться в бота Telegram по интеграции.

Предполагаемые уведомления:

- Уведомление о новом обращении или сообщении от партнера для сотрудников управляющей компании.
- Уведомление о новом ответе по обращению для партнеров.
- Уведомление о новых материалах в базе знаний компании для партнеров.

**Роли, предполагаемые в системе:**

- Администратор – имеет доступ к полному функционалу;
- Менеджер управляющей компании – имеет ограниченный доступ к функционалу;
- Партнер – имеет ограниченный доступ к функционалу (просматривает информацию только по своим кофейням, видит доступные ему материалы в базе знаний, может оставить обращение).
- Бариста франчайзи (роль, в которой доступен только раздел обучение с возможностью настраивать доступы индивидуальные к каждому виду обучения)

**Предполагаемые интеграции (если возможно реализовать):**

- Сервис iiko – одностороннее получение данных и показателей по франчайзи и кофейням.
- Сервис 1С – одностороннее получение данных и показателей по финансовым расчётам для франчайзи и их кофеен.
- Бот Telegram – отправка уведомлений для сотрудников компании и партнеров, ведение переписки по обращениям.

В результате окончания работ по прототипированию Заказчик получит ссылку на готовый прототип.

2. На основании разработанного прототипа будет написано техническое задание, которое будет содержать функциональное описание с объяснением логики разделов, отраженных в прототипе. Также техническое задание будет содержать описание логики и функционала, который невозможно отразить в прототипе. В результате работ по написанию технического задания Заказчик получит файл технического задания в формате .pdf.

Ниже приведены этапы, виды работ и срок их выполнения Исполнителем по Договору №382 от 24.07.2024:

Этап	Вид работ	Рабочих дней
1	Разработка прототипа	29
2	Написание технического задания	15
	<b>Итого</b>	44

**Общий объем работ составит 44 (сорок четыре) рабочих дня.**

3. По окончании выполнения работ Исполнитель, не позднее даты подписания Акта выполненных работ по каждому этапу, передает материалы за каждый этап отдельно в электронном виде Заказчику. Все материалы, созданные в рамках Договора и настоящего Приложения, являются собственностью Заказчика с даты передачи материалов.

**С приложением 1 согласен:**

Генеральный директор ООО «Кофе Хауз»

/\_\_\_\_\_/ Цеханович И. С.  
М.П.

**С приложением 1 согласен:**

Генеральный директор ООО «Лонг Кэт»



/\_\_\_\_\_/ Майоров Р. Е.