

Коммерческое предложение

Разработка веб-сервиса
для сети кофеен “Кофе Хауз”



О нас

Наша компания официально работает с 2010 года, а неофициально еще больше. Основным нашим профилем является разработка с нуля кастомных CRM и ERP-систем, веб-сервисов, личных кабинетов, систем автоматизации, сложных сайтов. Программируем на PHP (Laravel) и VueJS.

Мы разработчик №1 CRM систем в России по количеству работ в портфолио (подробнее по ссылке https://longcatdev.com/blog/top1_in_crm)

У нас есть офис в Саранске и Москве.

Мы сами пишем технические задания и разрабатываем прототипы (в Axure).

Сайты нашей компании: longcatdev.com, longcatcrm.com

Запрос от вас

Изначальный запрос от клиента: Компания “*Кофе Хауз*” является франчайзером кофеен.

Сейчас компания в своей работе для ведения работы по взаимодействию с франчайзи использует набор различных сервисов и программ. Для управления сетью кофеен и отслеживания операционных показателей используется сервис iiko. Для управления финансовыми операциями с партнерами используется 1С.

Необходимо разработать решение, целью которого является объединение информации по партнерам в одну систему, которая должна предоставлять удобный интерфейс для просмотра и управления данными по франчайзи и их кофейням, просмотра аналитической информации для франчайзера. В свою очередь партнеры должны иметь возможность также просматривать всю информацию по своим кофейням. Помимо отслеживания операционных показателей и управления финансовыми операциями в системе должен быть механизм взаимодействия с партнерами по различным вопросам и собственная база данных для предоставления возможности обучения франчайзи.

В будущей системе предусматривается следующий функционал:

- ***Партнеры***

Предполагается основная страница со списком партнеров компании с возможностью добавления, редактирования и удаления карточки партнера. Партнер – это отдельная роль пользователя в системе. Карточка партнера должна включать основные данные по нему и по связанным с ним кофейням (операционные показатели, полученные по интеграции с сервисом iiko и данные по финансовым расчётам с партнёрами, полученные из 1С).

- ***Кофейни***

Предполагается основная страница со списком кофеен компании с возможностью добавления, редактирования и удаления карточки кофейни.

Карточка кофейни должна включать основные данные и показатели по ней.

- ***Пользователи и сотрудники***

Представляет собой страницу, на которой располагается таблица с данными по пользователям системы. На странице должна быть возможность добавления новых пользователей с указанием их роли, основных данных по ним и доступы для входа в систему. Также на странице должна быть возможность редактирования и удаления существующих пользователей, доступная для определенных ролей пользователей.

- ***База знаний***

В системе должна быть база знаний с возможностью размещения в ней материалов для обучения (статьи, видеоматериалы, тесты и задания) партнеров и стандартов компании с возможностью ограничения доступов к разделам в общем или материалам, в частности.

- ***Взаимодействие с партнёрами***

В системе должен быть раздел, в котором партнеры могут оставлять обращения для франчайзера и вести с ним общение по различным вопросам. Вся история обращений партнеров должна сохраняться. Для сотрудников франчайзера должна быть предусмотрена интеграция с ботом Telegram для своевременного получения уведомлений по обращениям и ведения переписки.

- ***Раздел аналитики и отчетности***

Внутренняя и внешняя аналитика по данным партнеров и кофейням. Предполагается, что в системе будет представлено до 10 стандартных отчетов, в которых будут использоваться и анализироваться данные из внутренних баз данных.

Основные модули, предполагаемые в системе:

- Партнеры – база данных по партнёрам, с возможностью добавления, редактирования и удаления; фильтрация по различным параметрам; история взаимодействия. Привязка кофеен. Данные по финансовым расчетам, полученные при помощи интеграции с сервисом 1С.
- Кофейни – база данных по кофейням, с возможностью добавления, редактирования и удаления; фильтрация по различным параметрам. Данные по показателям по кофейням, полученные при помощи интеграции с сервисом iiko.
- Пользователи – база данных по сотрудникам с возможностью добавления, редактирования и удаления; фильтрация по различным параметрам.
- База знаний – функционал базы знаний компании.
- Обращения – функционал для создания обращений партнерами и их обработки представителями франчайзера; история обращений.
- Отчёты – основная аналитика и отчетность по различным разделам и показателям партнеров и кофеен;

- Справочники – основная справочная информация для использования в системе.
- Настройки – основные настройки системы.

Уведомления в системе:

Уведомления должны отображаться не только в веб-приложении, но и дублироваться в бота Telegram по интеграции.

Предполагаемые уведомления:

- Уведомление о новом обращении или сообщении от партнера для сотрудников управляющей компании.
- Уведомление о новом ответе по обращению для партнеров.
- Уведомление о новых материалах в базе знаний компании для партнеров.

Роли, предполагаемые в системе:

- Администратор – имеет доступ к полному функционалу;
- Менеджер управляющей компании – имеет ограниченный доступ к функционалу;
- Партнер – имеет ограниченный доступ к функционалу (просматривает информацию только по своим кофейням, видит доступные ему материалы в базе знаний, может оставить обращение).

Предполагаемые интеграции (если возможно реализовать):

- Сервис iiko – одностороннее получение данных и показателей по франчайзи и кофейням.
- Сервис 1С – одностороннее получение данных и показателей по финансовым расчётам для франчайзи и их кофеен.
- Бот Telegram – отправка уведомлений для сотрудников компании и партнеров, ведение переписки по обращениям.

Предложение по разработке

Готовы предложить Вам разработку проекта по Вашим потребностям с использованием нашего многолетнего опыта и знаний в области веб-разработки.

Этапы:

1. Подготовка прототипа системы;
2. Написание технического задания;
3. Разработка проекта, тестирование;
4. Сдача, внедрение.

Подготовка прототипа и написание технического задания

Начать разработку системы мы предлагаем с создания полноценного прототипа системы и доработок имеющегося ТЗ, отражающего функционал, этапы и все дополнительные материалы, которые потребуются в процессе работы.

Примеры прототипов вы можете посмотреть по ссылкам:

[Пример прототипа №1](#); [Пример прототипа №2](#); [Пример прототипа №3](#)

Пример технического задания вы можете посмотреть по ссылкам:

[Пример ТЗ №1](#); [Пример ТЗ №2](#); [Пример ТЗ №3](#)

Работы по проектированию и написанию ТЗ выполняются по отдельному договору и имеют фиксированную стоимость **400 т.р.**

Срок подготовки прототипа и доработки ТЗ — от 40 рабочих дней.

Разработка проекта

После написания технического задания, мы сможем озвучить итоговую стоимость разработки системы и зафиксируем ее в договоре. Стоимость в процессе не изменится. В этот момент вы будете знать точную стоимость разработки и гарантированные сроки.

Исходя из предоставленной вами, на текущий день, информации для оценки проекта, мы можем назвать предварительный диапазон стоимости разработки системы под ваши требования — **от 1.5 млн.р. до 2.3 млн.р.**

Детальная смета диапазона возможной стоимости разработки представлена ниже:

№	Наименование работ	Стоимость от р.:	Стоимость до р.:	Комментарий
1	Изучение концепции и разработка архитектуры	46455	70905	
2	Авторизация	29340	39120	
3	Регистрация / Создание пользователей	29340	39120	
4	Роли	58680	78240	
5	Пользователи	68460	88020	
6	Партнеры	97800	127140	
7	Кофейни	97800	127140	
8	База знаний	136920	293400	<i>Зависит от того, обычные ли это статьи в базе знаний или + видео и тестовые задания с отслеживанием прогресса выполнения</i>
9	Обращения	112470	176040	<i>Зависит от того, простой ли это чат или с дополнительными функциями (к примеру с возможностью отправки прикрепленных файлов)</i>

10	Справочники	58680	88020
11	Отчёты	195600	293400
12	Настройки	58680	88020
13	Уведомления	58680	88020
14	Интеграция iiko	146700	180930
15	Интеграция 1С	127140	180930
16	Интеграция Telegram	78240	127140
17	Написание технической документации	103140	153540
Итого по проекту		1504125	2239125

Важно понимать, что в ходе написания и уточнения технического задания вы можете попросить добавить функционал, о котором не предупреждали. Или же наоборот что-то убрать. Это приведет к изменению стоимости, которая будет не в указанном выше диапазоне.

Итоговая стоимость разработки проекта складывается из общего количества часов разработки, работы менеджера, тестировщика, написания технической документации и внедрения системы.

Мы всегда предлагаем разбить разработку проекта на несколько этапов, чтобы заказчику было комфортнее. Оплата за каждый этап идет предоплатой, обычно мы предлагаем 3-5 этапов.

В каждый пункт входит разработка (Backend и Frontend), тестирование, исправления после тестирования, ревью (проверка и анализ) всего кода тимлидом, исправления после ревью, время работы менеджера (передача, контроль и постановка задач, демонстрация результата).

Также в общую смету отдельным пунктом по каждому этапу выносятся стоимость написания **технической документации**, которая пригодится будущим разработчикам, которые смогут её в дальнейшем дорабатывать и поддерживать.

Общий срок разработки полной версии системы — **4 - 5 месяцев**.

На ваш проект мы готовы выделить от 2 до 4 разработчиков с опытом в разработке в несколько лет. Итоговый состав команды определяется после окончания проектирования и определения общего масштаба проекта.

Технологический стек

Наша компания предлагает разработку на следующем стеке технологий — **Laravel + PostgreSQL/MySQL + VueJS**.

Laravel — один самых популярных PHP фреймворков.

VueJS — JS-фреймворк для обеспечения быстрой работы интерфейса и “реактивности системы”.

Некоторые кейсы

Наша команда разработала более 70 сложных и уникальных веб-проектов, таких как CRM, ERP и BPM-системы, личные кабинеты и прочие сервисы для крупных компаний и частного бизнеса. Вы можете посмотреть полное наше портфолио по ссылке: <https://longcatdev.com/portfolio>.

Вот лишь некоторые из них:

Самая вкусная шаурма

ERP для крупнейшей федеральной сети питания с более чем 200 точками
<https://longcatdev.com/portfolio/shaurma>

Nissan и Datsun

Система аналитики для сотрудников российского офиса Nissan
<https://longcatdev.com/portfolio/nissan>

Абат

CRM для сервисного центра крупнейшего производителя профессионального оборудования для общепитов. Отказ от облачной CRM в пользу своего продукта
<https://longcatdev.com/portfolio/abat>

Госзакупки

Облачная CRM с уникальным дизайном для компаний, которые работают в сфере госзакупок и тендеров
<https://longcatdev.com/portfolio/goszakupki>

Комстрой

Информационная система для компании, которая строит и реконструирует многоквартирные жилые дома, производственные здания, склады и логистические центры
<https://longcatdev.com/portfolio/komstroy>

ГрандАвто

Система для управления всеми бизнес-процессами компании, которая сдает в аренду автомобили с возможностью дальнейшего выкупа
<https://longcatdev.com/portfolio/grandauto>

Грузчики

Система для автоматизации организации, которая предлагает услуги грузчиков и работает преимущественно в b2b сегменте
<https://longcatdev.com/portfolio/gruzchiki>

Флора

CRM для компании, которая предоставляет услуги по благоустройству и контролю зеленых насаждений в широком ассортименте

<https://longcatdev.com/portfolio/flora>

Mebelmakers

Система для мебельного производства

<https://longcatdev.com/portfolio/mebel>

Рус Сошки

ИС для региональной утилизирующей службы, которая входит в десятку крупнейших экспортеров вторичного сырья России

<https://longcatdev.com/portfolio/russoschki>

Блюр

CRM для компания в сфере онлайн-обучени с огромной клиентской базой и большим количеством сотрудников

<https://longcatdev.com/portfolio/blur>

Атлант

CRM для транспортной компании, которая занимается перевозками и поставками товаров. Она осуществляет свою деятельность как на территории России, так и в Китае, странах Европы и СНГ

<https://longcatdev.com/portfolio/atlant>

Картас

CRM для компании, которая занимается сборкой и продажей компьютерной техники

<https://longcatdev.com/portfolio/kartas>

Companyprofile

Сервис, созданный для заказчиков и поставщиков, предоставляет удобный и прозрачный инструмент взаимодействия в рамках вопросов должной осмотрительности, необоснованной налоговой выгоды и других требований регуляторов.

<https://longcatdev.com/portfolio/companyprofile>

Гарантийные обязательства, инструкция, техническая поддержка

Мы предоставляем гарантию на разработанную информационную систему. Гарантийная поддержка включает в себя устранение неисправностей, ошибок и недочетов, не выявленных на момент сдачи-приемки работ, если они не являются следствием умышленных, либо неумышленных действий Вашей компании.

Гарантийная поддержка оказывается без взимания дополнительной платы с Вашей компании.

Скорость отклика наших специалистов на возникновение гарантийного случая – до двух рабочих дней. Средства связи с технической поддержкой по гарантии - электронная почта и телефонный звонок руководителю Вашего проекта.

В случае если вам нужна инструкция, техническая поддержка или доработки системы, то мы предлагаем заключить договор на данную работу.

Сервер и передача кода

После завершения разработки, мы устанавливаем разработанную систему на ваш сервер. В случае, если у вас нет сервера, то мы помогаем с выбором и настройкой.

Права на интеллектуальную собственность переходят к вам.

Заключение

Мы рассказали вам о нашей компании, изучили ваш запрос, подготовили предварительную оценку стоимости и условия работы, показали примеры кейсов из нашего портфолио.

Сейчас у вас на руках есть предложение о проектировании информационной системы и написанию технического задания.

Следующий шаг это обсуждение договора на проектирования. После получения данного коммерческого предложения, прошу в приемлемый для вас срок (например, до **5 рабочих дней**) сообщить мне о статусе вашего проекта.

*С уважением, Владимир Стукалов.
Директор по продажам IT-компании "Лонг Кэт".*

Тел: 8-964-853-83-73

8-499-677-18-43

8-8342-37-33-89

Телеграм @vslongcat

WhatsApp +79648538373